

AVISO DE PRIVACIDAD

Con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) vigente en México y para garantizar su privacidad le informamos lo siguiente:

COPY FAX DEL SURESTE SA DE CV, (en lo sucesivo COPY FAX), con domicilio en privada de la 15 poniente sur 1153 colonia Xamaipak Popular, en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, código postal 29060, se hará responsable de lo relacionado con el uso del tratamiento de los datos personales que usted haya proporcionado, ya sea derivado del uso del sitio web o como consecuencia de su relación con nosotros, o bien, que COPY FAX haya obtenido de alguna base de datos pública y/o información pública (en lo sucesivo referidos como "Datos Personales").

En caso de que usted requiera información respecto al presente Aviso de Privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de los Datos Personales, incluyendo sin limitación sus derechos ARCO: de acceso, rectificación, cancelación y oposición; así como para limitar su tratamiento o revocar el consentimiento que nos otorgada mediante el presente documento, por favor contacte a nuestra área jurídica al teléfono 961 61 7 27 00.

Los datos personales que recabamos de usted son aquellos necesarios para comunicarnos con usted, ya sea de manera física y/o electrónica, realizar la contratación de nuestros productos o servicios, así como aquellos relativos a la ejecución y/o cumplimiento de su relación con COPY FAX.

Adicionalmente, en caso de que usted solicite nuestros productos o servicios, le solicitaremos sus Datos Personales considerados como financieros o patrimoniales, como son los datos de su tarjeta bancaria o método de pago, los cuales serán utilizados a efecto de llevar a cabo las gestiones de cobro, emisión de comprobantes de pago, así como de cualquier otro que se derive de su relación contractual con COPY FAX. Usted deberá otorgar su consentimiento expreso para que tratemos los Datos Personales financieros mencionados. En caso de que usted no otorgue su consentimiento expreso (ya sea verbal o escrito) para el tratamiento de sus Datos Personales (incluyendo financieros), podemos vernos imposibilitados para ofrecerle nuestros productos o servicios y usted deberá notificarnos claramente su oposición para el uso de dicha información.

COPY FAX podrá recabar sus Datos Personales ya sea directamente preguntándoselos a usted, o bien, cuando usted nos lo proporcione y/o a través de otros medios, como cuando usted solicita la prestación de nuestros servicios o adquisición de nuestros productos por cualquier medio de contacto, y sea físico y/o electrónico. En todos los casos mencionados, COPY FAX podrá utilizar medios remotos de comunicación para recabar Datos Personales, tales como nuestro sitio web, redes sociales o correo electrónico.

Sus Datos Personales podrán ser utilizados por COPY FAX, su personal o el de cualquiera de sus sucursales o con proveedores externos con los cuales COPY FAX tenga celebrados

contratos de confidencialidad y que estén obligados al manejo de datos personales en términos de ley, cuando sea necesario para dar cumplimiento y llevar a cabo los fines y desarrollo de las obligaciones contractuales entre usted y COPY FAX y sus sucursales, realizar contrataciones de nuestros productos o servicios; crear bases de datos para fines estadísticos; proporcionar información requerida por entes o autoridades gubernamentales en el cumplimiento de leyes o normatividad aplicable al negocio de COPY FAX en México; atender y dar seguimiento a cualquier queja, pregunta, comentario o solicitud de contacto que nos realice, y enviarle notificaciones de cualquier índole, ya sean promocionales, ofertas, cursos, entre otros de naturaleza similar.

Nos comprometemos a que sus Datos Personales serán tratados bajo las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, y así evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado.

COPY FAX, podrá contar con un perfil, ya sea de la empresa o de sus productos, en las principales redes sociales tales como Facebook, YouTube, WhatsApp, Instagram, etc. (en adelante, las "REDES SOCIALES"). Las REDES SOCIALES, servirán única y exclusivamente como un canal de comunicación inmediato con los seguidores de la empresa o sus productos, así como un medio electrónico de información y marketing de nuevos productos ofertas y promociones que sean realizadas por la empresa exclusivamente en su perfil y que será accesible a través de éste a sus seguidores. La inscripción como seguidor de COPY FAX en las REDES SOCIALES, así como la interacción con nosotros a través de éstas, es meramente opcional. COPY FAX únicamente podrá conocer los datos personales que así lo permitan las REDES SOCIALES.

Hacemos de su conocimiento que las REDES SOCIALES serán los titulares y responsables de sus respectivas bases de datos, por lo que COPY FAX no tiene injerencia ni responsabilidad alguna frente a las políticas de uso de dichas redes sociales, ni de sus términos y condiciones y/o sus respectivos avisos de privacidad; por tanto, le invitamos a leer las políticas de privacidad y los términos y condiciones de su uso.

COPY FAX se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, por lo que le pedimos mantenerse actualizado e informado sobre las versiones más recientes y actuales sobre los presentes términos. En cualquier caso, usted tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus Datos Personales tal como ha quedado señalado en el presente Aviso de Privacidad.

La aceptación de este aviso de privacidad o celebración de un contrato de cualquier naturaleza con COPY FAX; así como el uso de nuestras REDES SOCIALES o página web, implica una aceptación expresa, de los términos del mismo, su consentimiento expreso a los presentes términos y su sometimiento a los tribunales de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, México, para tratar o resolver cualquier controversia derivada del mismo, por lo que se entiende la renuncia a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponderle.